



**KWESTIONARIUSZ WYWIADU
z pracownikami lokalnych instytucji i organizacji
dot. integracji i współpracy wśród instytucji i organizacji (10.0)**

1. IMIĘ I NAZWISKO PRACOWNIKA, NAZWA INSTYTUCJI

2. WSPÓŁPACA

(m.in. Czy instytucja w której pracuje współpracuje z innymi lokalnymi urzędami pracy/ośrodkami pomocy społecznej/organizacjami działającymi na rzecz osób w trudnej sytuacji życiowej, czy macie podpisane porozumienie o współpracy, czy pracownicy kontaktują się drogą oficjalną czy nieoficjalną, czy system ułatwia współpracę, czy są jakieś narzędzia do wspólnej pracy i współpracy, itp.)

Wywiad pierwszy, data

Wywiad drugi, data





3. OCENA WSPÓŁPACY

(m.in. jak ocenia się współpracę, czy jest skuteczna, czy występują trudności, czy jest satysfakcjonująca, czy jest zadowolony ze współpracy, itp.)

Wywiad pierwszy, data

Wywiad drugi, data

Pomocnicza tabela:

Instytucje	Brak współpracy	Występowanie ograniczeń/trudności we współpracy					Ocena skuteczności działań podejmowanych w zakresie współpracy					Ocena zadowolenia ze współpracy								
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
		1 – w ogóle nie występują 5 – występują w bardzo dużym stopniu					1 – w ogóle nieskuteczne 5 – bardzo skuteczne					1 – w ogóle niezadowolony 5 – bardzo zadowolony								
OPS/PCPR/MOPR/MOPS																				
Ośrodek wsparcia, w tym: dzienne domy pomocy, ŚDS, Kluby samopomocy, noclegownie, jadłodajnie																				
Ośrodek interwencji kryzysowej																				
Uniwersytet trzeciego wieku																				
Warsztaty Terapii Zajęciowej																				
Podmioty ekonomii społecznej, w tym: KIS, CIS, spółdz. społeczne, ZAZ																				
Policja, w tym policyjne izby dziecka																				
Organizacje pozarządowe																				
Placówki oświaty i wychowania, w tym: szkoły, kuratorium oświaty, poradnie psychologiczno-pedagogiczne																				
Placówki wsparcia dziennego																				
Sąd rodzinny, w tym kuratorska służba sądowa																				



4. FORMY WSPÓŁPACY

(m.in. jakie są formy współpracy waszej jednostki z innymi instytucjami w zakresie wsparcia rodzin, jak je oceniasz, jakie inne formy mogłyby polepszyć współpracę, itp.)

Wywiad pierwszy, data

Wywiad drugi, data

Np.

Formy współpracy

- | | |
|----|---|
| a) | działania informacyjne i promocyjne dla osób wykluczonych i/lub zagrożonych wykluczeniem społecznym |
| b) | realizacja i/lub uczestnictwo we wspólnych projektach finansowanych z funduszy unijnych |
| c) | realizacja i/lub uczestnictwo we wspólnych programach aktywności lokalnej |
| d) | szkolenia pracowników |
| e) | działania na rzecz rozwoju ekonomii społecznej |
| f) | prowadzenie zintegrowanych baz danych |
| g) | wymiana informacji i doświadczeń |
| h) | prowadzenie analiz/badań wybranych problemów społecznych |
| i) | inne, jakie? |





4. BARIERY WSPÓŁPACY

(m.in. jakie są bariery, utrudniające współpracę Państwa jednostki z innymi instytucjami, czy staracie się to zmienić, jak, itp.)

Wywiad pierwszy, data	Wywiad drugi, data
<p>Np.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) niewystarczający przepływ informacji b) niewystarczająca znajomość zadań realizowanych przez inne instytucje c) duża ilość formalności koniecznych do podjęcia współpracy d) niespójne i nieprecyzyjne przepisy prawne e) konflikty interpersonalne f) presja czasu g) nadmiar obowiązków h) czasowe (różne godziny czasu pracy) i) niechęć do współpracy ze strony innych instytucji j) niewystarczająca liczba instytucji wspierających rodzinę k) inne, jakie? 	

5. UŁATWIENIA

(m.in. co ułatwiłoby współpracę Państwa jednostki z innymi instytucjami w zakresie wsparcia rodziny?)

Wywiad pierwszy, data	Wywiad drugi, data
<p>Np.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) sprawny i właściwy przepływ informacji b) kompetentni pracownicy c) znajomość zadań realizowanych przez inne instytucje d) dyspozycyjność i szybkość reakcji e) konsekwencja i skuteczność w działaniu f) bliskie sąsiedztwo współpracujących instytucji g) inne, jakie 	



6. KORZYŚCI ZE WSPÓŁPRACY (m.in. czy widzisz korzyści ze współpracy, czy łatwiej współpracować z osobami które się zna osobiście, co można by zmienić w lokalnej współpracy, itp.)	
Wywiad pierwszy, data	Wywiad drugi, data



7. WNIOSKI Z WYWIADU

(ocena sporządzona na podstawie wywiadu (skala 1-~~6~~10), rekomendacje do dalszej pracy,)
(skala 1-6; 1=niedostateczna, 2=dostateczna; 3=dopuszczająca, 4=dobra, 5=bardzo dobra, 6=wzorowa/celująca)

Wywiad pierwszy, data

Wywiad drugi, data

6. OCENA PORÓWNAWCZA I WNIOSKI Z WYWIADÓW

(ocena porównawcza sporządzona na podstawie wywiadów, rekomendacje do dalszej pracy,)





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



7. IMIĘ I NAZWISKO SPORZĄDZAJĄCEGO WYWIAD,

