



Konferencja kończąca projekt "Stokrotkowy Dom"

28 – 29 sierpnia 2006

Toruń



Centrum Integracji Społecznej "CISTOR"

Gospodarstwo Pomocnicze
Urzędu Miasta Torunia

Centrum Integracji Społecznej CISTOR



funkcjonuje od 1 maja 2004r.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską i Gminę Miasta Toruń
The project co – funded by the European Union and Municipal Corporation of Toruń

Stokrotkowy Dom – Reintegracja prowadzona w CISTOR w Toruniu



Zrealizowany projekt

Nazwa projektu:

„Stokrotkowy Dom”

- Reintegracja prowadzona w CISTOR w Toruniu

Obszar działania:

Gmina Miasta Toruń

Dotacja z programu:

Europejski Fundusz Społeczny
działanie 1.5a

Kwota dotacji:

926 976 zł

Zrealizowany projekt

Główny cel projektu:

zwiększenie szansy osób zagrożonych
wykluczeniem społecznym na usamodzielnienie
poprzez reintegrację zawodową i społeczną

Grupa docelowa:

56 osób - wykluczonych społecznie

Czas realizacji:

wrzesień 2005 – wrzesień 2006

Cel działania Centrum

**usamodzielnienie osób
wykluczonych poprzez
edukację społeczną i
zawodową, prowadzącą do
powrotu na rynek pracy**

Beneficjenci projektu

- osoby bezrobotne, pozostające bez pracy powyżej 36 miesięcy
- osoby bezdomne
- osoby, które są w terapii alkoholowej bądź kończyły ją nie dalej niż rok temu
- osoby zwolnione z zakładu karnego nie dalej niż rok temu

zgodnie z wytycznymi EFS

Zasady uczestnictwa w CIS

czas trwania – 1 rok

Uczestnikowi przysługują nieodpłatnie:

- ❖ środki ochrony indywidualnej
- ❖ ubezpieczenie z tytułu wypadków lub chorób zawodowych
- ❖ jeden posiłek dziennie
- ❖ świadczenie integracyjne w wysokości:
 - 1-szy miesiąc „okres próbny” -
50% zasiłku dla bezrobotnych (ok. 250 zł)
 - kolejne miesiące „uczestnictwo właściwe” -
80% zasiłku dla bezrobotnych (ok. 390 zł)
- ❖ inne (np. bilet miesięczny)

Uczestnicy projektu

- osoby długotrwale bezrobotne – 24
- osoby bezdomne – 13
- osoby po terapii alkoholowej – 10
- osoby zwolnione z zakładu karnego - 9

Pracownicy projektu

Kierownik

Koordynator

Administracja

Główny Księgowy

Referent ds.
sekretariatu, kadr i płac

Referent ds.
analitiky i sprawozd.

Pracownik BHP

Radca Prawny

Reintegracja zawodowa

Instruktorzy grup:

- budowlano – porządk.
- gospodarzy – porządk.
- opiekunów osób st.
- gospodyń – porządk.

Reintegracja społeczna

Pracownik socjalny

Psycholog

Doradca zawodowy

Terapeuta uzależnień

Działania projektu



```
graph TD; A[Działania projektu] --> B[Reintegracja społeczna]; A --> C[Reintegracja zawodowa];
```

Reintegracja społeczna

- ❑ Zajęcia z psychologiem
- ❑ Zajęcia z doradcą zawodowym
- ❑ Zajęcia z pracownikiem socjalnym
- ❑ Zajęcia z prawnikiem

Reintegracja zawodowa

- ❑ Szkolenia praktyczne
- ❑ Szkolenia teoretyczne

Cztery profile zawodowe:

- ✓ budowlany
- ✓ porządkowy
- ✓ opiekunów
- ✓ gospodyni domowa

Reintegracja zawodowa

Odbudowanie i podtrzymanie zdolności do samodzielnego i efektywnego poruszania się na rynku pracy

- ❑ Nabywanie umiejętności zawodowych
- ❑ Przyuczenie do zawodu
- ❑ Zmiana i podwyższanie kwalifikacji
- ❑ Praktyka zawodowa

*Wszyscy uczestnicy odbyli
specjalistyczne szkolenia zakończone certyfikatem*

Grupy budowlane

- *prace remontowe*
 - kładzenie posadzek
 - kładzenie gładzi
 - malowanie i tapetowanie ścian
 - czyszczenie elementów metalowych
- *prace budowlane*
 - tynkowanie budynków
 - kładzenie dachu
 - podwieszanie sufitu
 - rozbiórki

Szkolenia:

- „Technologia robót wykończeniowych”
- „Instalacje wodno – kanalizacyjne”

Grupy budowlane



Grupy budowlane



Grupy porządkowe

- *sprzątanie terenów*
- *sprzątanie wewnątrz budynków*
- *pielęgnacja terenów zielonych*
- *odśnieżanie*

Szkolenia:

- „Architektura ogrodów”
- „Pracownik gospodarczo – porządkowy”

Grupy porządkowe



Grupy porządkowe



Grupa opiekunów

- *opieka na dzieckiem*
- *opieka osobista nad osobą starszą, chorą czy niepełno-sprawną*
 - sprzątanie domu
 - przygotowywanie dietetycznych posiłków
 - karmienie (również przez sondę)
 - czynności higieniczne
 - masaże przeciwoleżynowe i rozgrzewające

Ponadto staże w:

- Środowiskowym Domu Samopomocy Fundacji im. Brata Alberta
- Domu Pomocy Społecznej
- Hospicjum „Światło”
- Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym
- Fundacji Konsultingu i Rehabilitacji
- Szpitalu Miejskich i Wojewódzkim

Szkolenia:

- „Opieka paliatywna/hospitacyjna – opieka nad terminalnie chorymi”
- „Opiekun osoby niepełnosprawnej”

Grupa opiekunów



Grupa opiekunów



Grupa gospodyń domowych

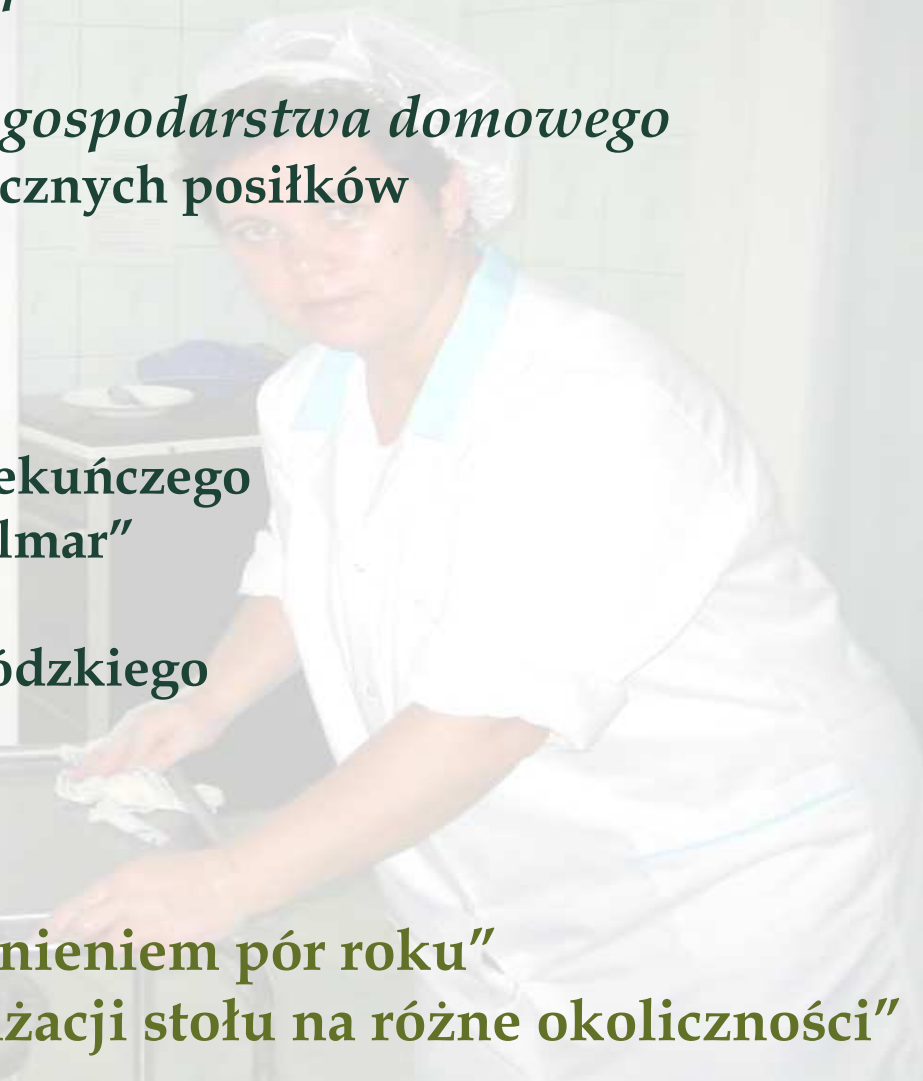
- *gastronomiczna obsługa imprez*
- *catering*
- *profesjonalne prowadzenie gospodarstwa domowego*
 - *przygotowywanie dietetycznych posiłków*
 - *pieczenie ciast*
 - *sprzątanie domu*

Ponadto staże w kuchniach:

- **Zakładu Pielęgnacyjno – Opiekuńczego**
- **Restauracji, Baru i Hotelu „Filmar”**
- **Domu Pomocy Społecznej**
- **Szpitala Miejskiego i Wojewódzkiego**
- **Stołówki TZMO**
- **CISTOR**

Szkolenia:

- **„Bufet szwedzki z uwzględnieniem pór roku”**
- **„Ikebana jako element aranżacji stołu na różne okoliczności”**



Grupa gospodyń domowych



Grupa gospodyń domowych



Reintegracja społeczna

Odbudowywanie i podtrzymywanie umiejętności uczestnictwa w życiu społecznym, pełnienia ról społecznych.

- Trening umiejętności społecznych:
 - komunikacja (m. in. werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, parafrazowanie, komunikaty „ja”, doprecyzowywanie, asertywność)
 - radzenie sobie ze stresem (mechanizmy i źródła stresu, strategie redukcji)
 - rozwiązywanie konfliktów (przyczyny, rodzaje konfliktów, strategie rozwiązywania)
 - współdziałanie w grupie (role grupowe, facylitacja i próżniactwo społeczne, syndrom myślenia grupowego, polaryzacja ocen)

Reintegracja społeczna

- Uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania budżetem domowym (planowanie wydatków, projektowanie jadłospisów, przygotowywanie posiłków)
- Nauka planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem (opracowywanie hierarchii potrzeb, planowanie działań w różnej perspektywie czasowej, analiza różnych źródeł dochodów)
- Trening skutecznego poszukiwania pracy (analiza własnych kompetencji i doświadczeń zawodowych, analiza ofert pracy i tworzenie własnych, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej)
- Podstawy obsługi komputera (tworzenie dokumentów, poruszanie się po internecie)

Zajęcia z doradztwa zawodowego



Zajęcia psychoedukacyjne



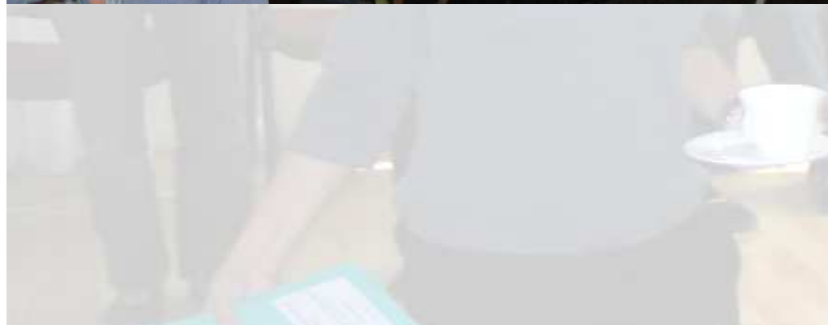
Zajęcia komputerowe



Spotkanie wigilijne



Szkolenie pracowników



Wyniki badań ankietowych

- ✓ raport z badania monitorującego pracę instruktorów grup oraz pracowników reintegracji społecznej (wszyscy pracownicy zostali ocenieni bardzo wysoko: średnia ocen niosła 4,4)
- ✓ raport z badań oceniających poziom organizacyjny projektu, poziom reintegracji społecznej oraz poziom reintegracji zawodowej (średnia zadowolenia z udziału w projekcie : 4,24 (4,33); ocena zajęć społecznych: 4,20 (3,92); ocena reintegracji zawodowej: 3,70 (4,10) – skala ocen od 1 do 5
- ✓ raport z badania dotyczącego alternatywnych form spędzania czasu wolnego (rozpoznanie preferencji uczestników: zdecydowanie najwyżej kino – 95 % odpowiedzi, ale także teatr, basen, planetarium, koncerty, zwiedzanie starówki)

A group of people are seated around a large wooden table in a meeting room. The room has large windows in the background. There are several people, including a man in a white jacket and a woman in a dark jacket. The table is set with coffee cups and some food. The text "Promocja Projektu" is overlaid on the image in a large, dark green, serif font.

Promocja Projektu



GOSPODARSTWO POMOCNICZE URZĘDU MIASTA TORUNIA



CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ



ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń

SZUKAJ

► Aktualności

► Idea CTS

► O Nas

► EFS

► SPO RZL

► PHARE 2002

► Poradnik

► Oferta usług

► Galerie

► Pobierz

► Przetargi

► Ogłoszenia

► Linki

► Strona główna

CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

CISTOR

GOSPODARSTWO POMOCNICZE URZĘDU MIASTA TORUNIA

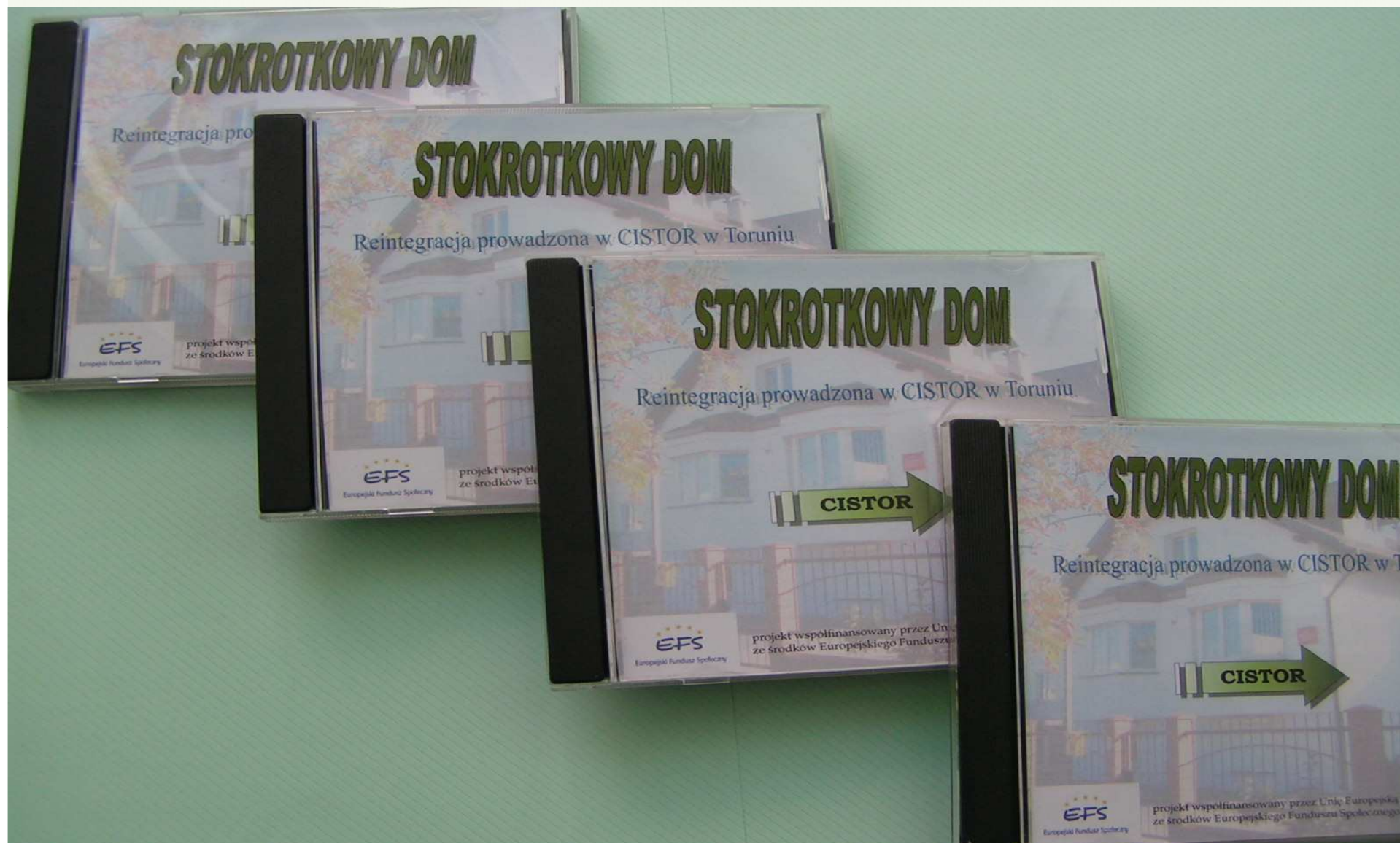
ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń
tel / fax : 056 654 92 79

NIP: 956 21 22 428
Regon: 000 596 903 - 000 20



www.cistor.pl

Film Promocyjny



Dzień Otwarty

każdy ostatni poniedziałek miesiąca



Cistor w mediach

- Materiały w magazynie informacyjnym *Zbliżenia* - Regionalny Ośrodek Telewizji Polskiej w Bydgoszczy, 05.12.2005r., 07.04.2006r.
- Prezentacja projektu w programie telewizyjnym „Twoja szansa” - Regionalny Ośrodek Telewizji Polskiej w Bydgoszczy, 15.05.2006r.

- Materiał o działalności Centrum Integracji Społecznej, Telewizja Kablowa MSM, 06.12.2005r.
- Liczne informacje prasowe m.in. *Nowości*, *Gazeta Wyborcza*, *Praca Socjalna*, *Puls*

Muszą się sprawdzić podczas pracy

Praca. Bezrobotni uczą się nie tylko fachu, ale i radzenia sobie ze stresem oraz języka angielskiego

Alicja Piotrowska
alicia.piotrowska@nowosci.com.pl

Lech Steinbor pracownik jako operator wózków widłowych. W 1993 roku został bezrobotnym. Od kiedy w 2000 roku spaliło mu się mieszkanie, przebywa u „albertyń”.

Dzięki programowi pomocy dla długotrwale bezrobotnych w Centrum Integracji Społecznej Cistor odzyskał wiarę w to, że uda mu się powrócić do społeczeństwa.

Jestem szczęśliwy – mówi, bo nie muszę się tłumaczyć, że tu jestem. Kiedyś ludzie po śmiechili się. Pan Lech marzy o pracy w firmie opiekującej się zielenią, bo uwielbia prace ogrodnicze.

Pierwszy w Polsce

Programem realizowanym od maja tego roku, objętych jest 25 osób, które nie mają pracy minimum od 24 miesięcy. Cistor funkcjonuje jako gospodarstwo pomocnicze przeznaczone do realizacji zadań gminy. Jako pierwszy w Polsce przeszedł skomplikowaną procedurę rejestracyjną i uzyskał fundusze unijne gwarantowane ze środków przedakcesyjnych w ramach PHARE 2002.

– Jesteśmy wzorcowym ośrodkiem realizującym ustawę o zatrud-

nieniu socjalnym – mówi dyrektor Małgorzata Kowalska. – Przygotowujemy już wniosek do Europejskiego Funduszu Społecznego dotyczący programu dla bezrobotnych.

Uczą radzić sobie ze stresem

Kiedyś niedoświadczony Cistor przechodził rozrywki szkolnych. W ramach reintegracji zawodowej jest przygotowywany do nowej pracy, a ponadto przechodzi reintegrację społeczną. Uczy się radzenia ze stresem, asertywności, podnoszenia samooceny, motywacji i rozwiązywania konfliktów. aktywnego poszukiwania pracy i umiejętności gospodarowania własnymi zasobami. Bezrobotni pracują w grupach po pięć osób, na które przypada jeden instruktor. Wykonują zlecenia remontowo-budowlane, porządkowe i opieki nad osobami starszymi. Dzięki temu mają możliwość nauczania się obsługi komputera i języka angielskiego.

Nie wszyscy jednak są w stanie sprostać wymaganiom. Z grupy początkowej, szczególnie w pierwszych miesiącach odpadło ok. 30 procent. Niektórzy zrezygnowali sami, innych trzeba było usunąć, bo nie rokowali nadziei.

W Centrum przyznają, że praca z długotrwale bezrobotnymi nie jest prosta, dlatego potrzebna jest też tak duża ilość opiekunów. Czasami



Pracownicy Cistoru remontują m.in. Powiatowy Urząd Pracy

zdarzają się też skargi na pracowników. Niedawno mieszkańcy jednej z wspólnot nie byli zadowoleni z pracy sprzątaczy.

Bardzo rozchwytywane są za to opiekunki do osób starszych – grafik wypełniony jest już do końca roku. Robotnicy budowlani wykonują prace remontowe głównie dla urzędów i organizacji pozarządowych.

Długi cykl szkolenia daje możliwość sprawdzenia pracownika. Zasada jest taka, że po tym okresie musi on podjąć pracę.

FAKTY

- Pracodawca, który zatrudni pracownika minimum na 18 miesięcy, ma zagwarantowaną częściową refundację kosztów: przez pierwsze 4 miesiące 80 procent zasiłku plus składki na ubezpieczenie, kolejne dwa miesiące – 60 procent, a następne pół roku 40 procent.

Udział w konferencjach, targach, prezentacjach...



Konferencja „Rozwój Zasobów
Ludzkich” w Warszawie, 27.03.2006

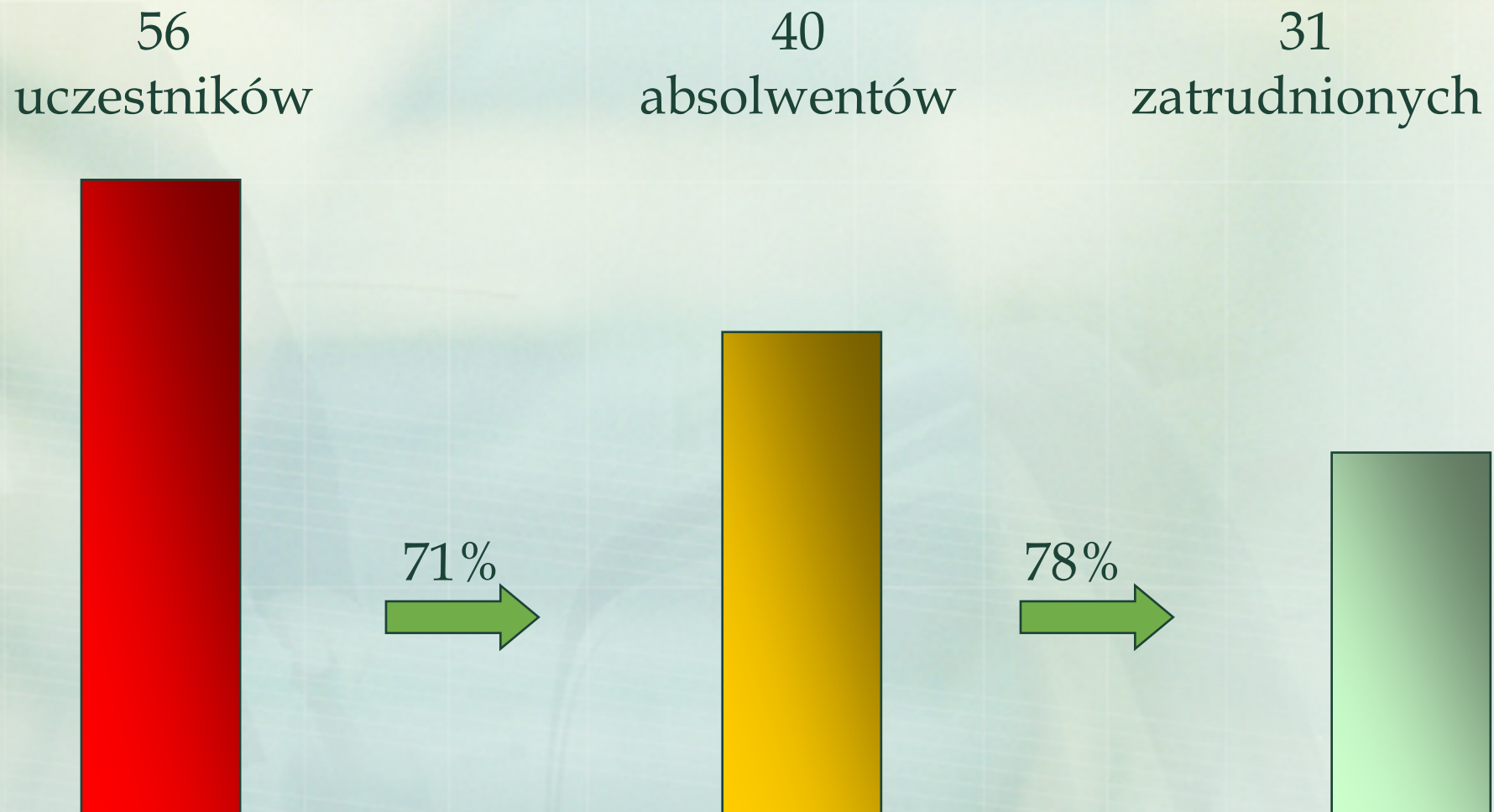
„Międzynarodowe Targi
Projektów Grupy
Wyszechradzkiej”
Budapeszt, 12-13.04.2006.



A group of approximately seven people are seated around a wooden table in a brightly lit room, likely a meeting or workshop. They are engaged in discussion, with some clapping and others looking towards the center. The room has large windows in the background and whiteboards with notes. The text 'Rezultaty Projektu' is overlaid in a large, dark green, serif font.

Rezultaty Projektu

Twarde efekty reintegracji



Inne rezultaty

- 1 osoba rozpoczęła naukę
- poszerzenie kompetencji zawodowych i społecznych uczestników
- poprawa statusu materialnego uczestników i ich rodzin
- zauważalna zmiana postaw wśród uczestników
- zwiększenie motywacji do pracy
- wzrost wiary we własne możliwości oraz większa dbałość o własny wizerunek zewnętrzny
- nabycie przez uczestników umiejętności posługiwania się nowoczesnymi technologiami
- utworzenie dodatkowych 4 miejsc pracy w CISTOR
- wzmocnienie potencjału merytorycznego pracowników CISTOR poprzez szkolenia i nabyte doświadczenie
- promocja CIS jako skutecznej formy pracy z osobami dotkniętymi wykluczeniem społecznym
- podniesienie świadomości pracodawców na temat zatrudnienia socjal.
- realizacja prac na rzecz miasta (budowlane, porządkowe, odśnieżanie)

Powstanie samorządu uczestników



Problemy w realizacji projektu

- niejasne i niewystarczające regulacje prawne (długotrwałe bezrobocie, brak systemu motywacji finansowej, ubezpiecz. społ., urlop, nieobecności)
- opór psychologiczny przed zmianą
- nastawienie roszczeniowe
- brak motywacji
- specyfika charakteru i doświadczeń uczestników (kradzieże, nieumiejętność gospodarowania pieniędzmi)
- powrót do uzależnień
- negatywne stereotypy
- problemy z rekrutacją
- trudność z zachowaniem równości szans kobiet i mężczyzn
- fluktuacja uczestników
- zwolnienia lekarskie



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego**

**CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ
CISTOR**

Gospodarstwo Pomocnicze UMT

ul. Stokrotkowa 22

87 – 100 Toruń

tel. / fax.: (056) 654 92 79

email: cistor@cistor.pl

serwis: www.cistor.pl

