



Konferencja podsumowująca projekt „Stokrotkowa Szansa”

30 maja 2008

Toruń

Centrum Integracji Społecznej CISTOR



funkcjonuje od 1 maja 2004r.

Centrum Integracji Społecznej CISTOR



reintegracja
społeczna i
zawodowa

promocja
zatrudnienia
socjalnego

klub
integracji
społecznej

wsparcie
rodzin
uczestników

realizacja
robót
publicznych



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską i Gminę Miasta Toruń
The project co – funded by the European Union and Municipal Corporation of Toruń

Stokrotkowa Szansa – Reintegracja prowadzona w CISTOR w Toruniu



Realizowany projekt

Nazwa projektu:

Stokrotkowa Szansa

- Reintegracja prowadzona w CISTOR w Toruniu

Obszar działania:

Gmina Miasta Toruń

Dotacja z programu:

Europejski Fundusz Społeczny
działanie 1.5a

Kwota dotacji:

2 127 550 zł

Realizowany projekt

Główny cel projektu:

zwiększenie szansy osób zagrożonych
wykluczeniem społecznym na usamodzielnienie
poprzez reintegrację zawodową i społeczną

Grupa docelowa:

2 x 50 osób - wykluczonych społecznie

Czas realizacji:

styczeń 2007 – czerwiec 2008

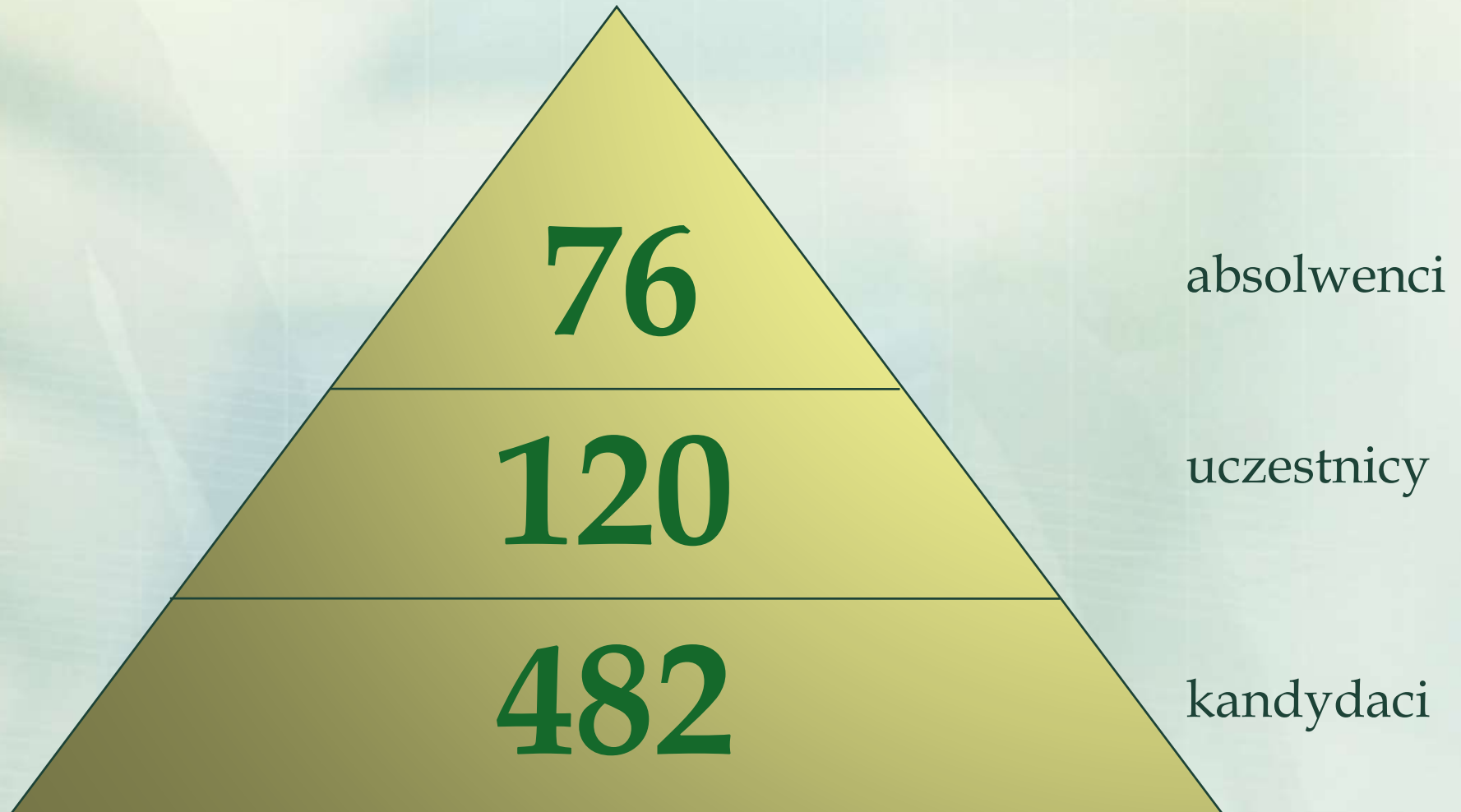
Działania projektu

- organizacyjne
- merytoryczne
- wspierające

A group of people are seated around a large wooden table in a brightly lit room, likely a meeting or a collaborative work environment. The individuals are engaged in conversation, with some looking towards the center of the table. The room has large windows in the background, letting in natural light. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Działania organizacyjne

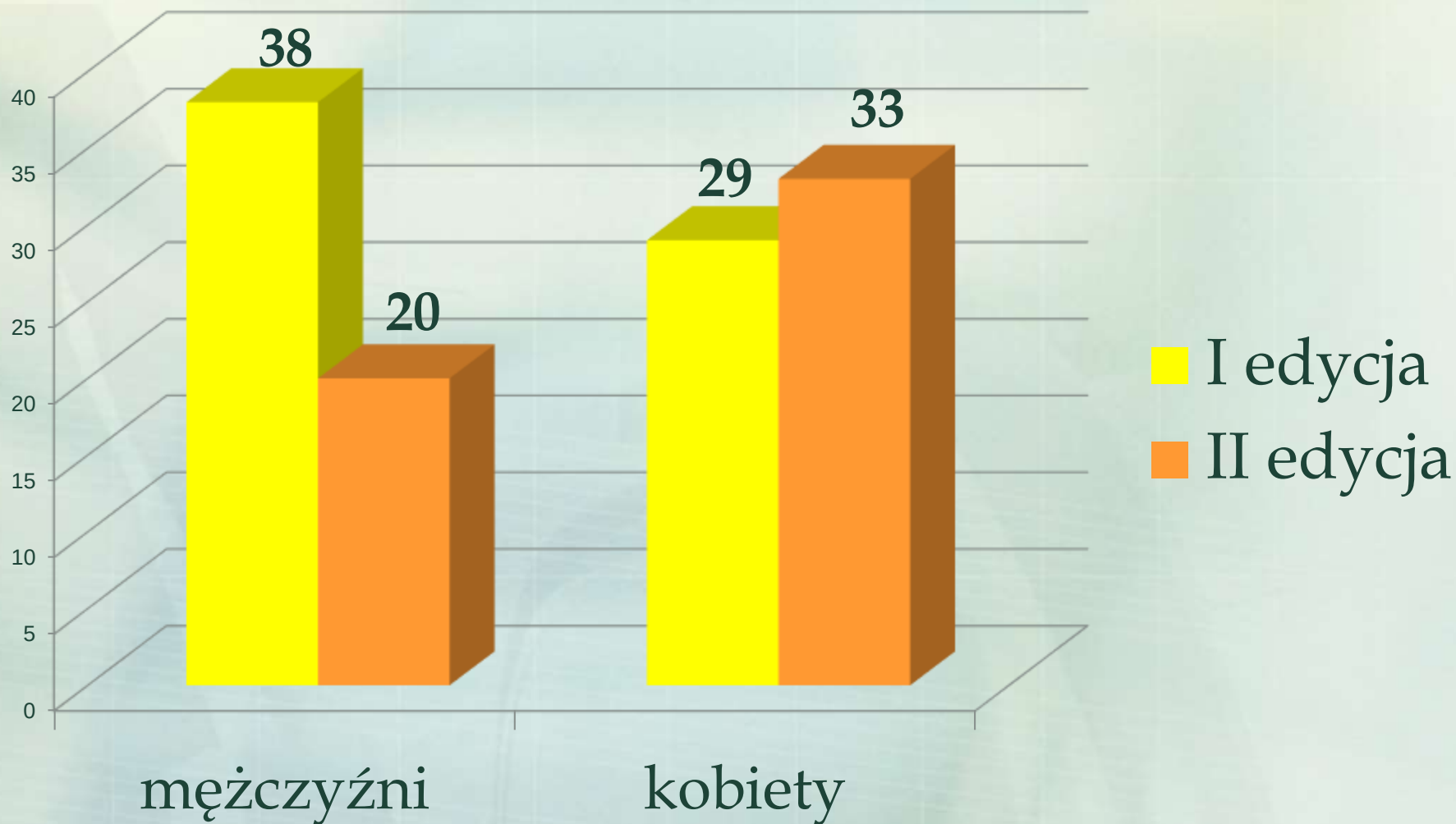
Działania organizacyjne: **Rekrutacja beneficjentów**



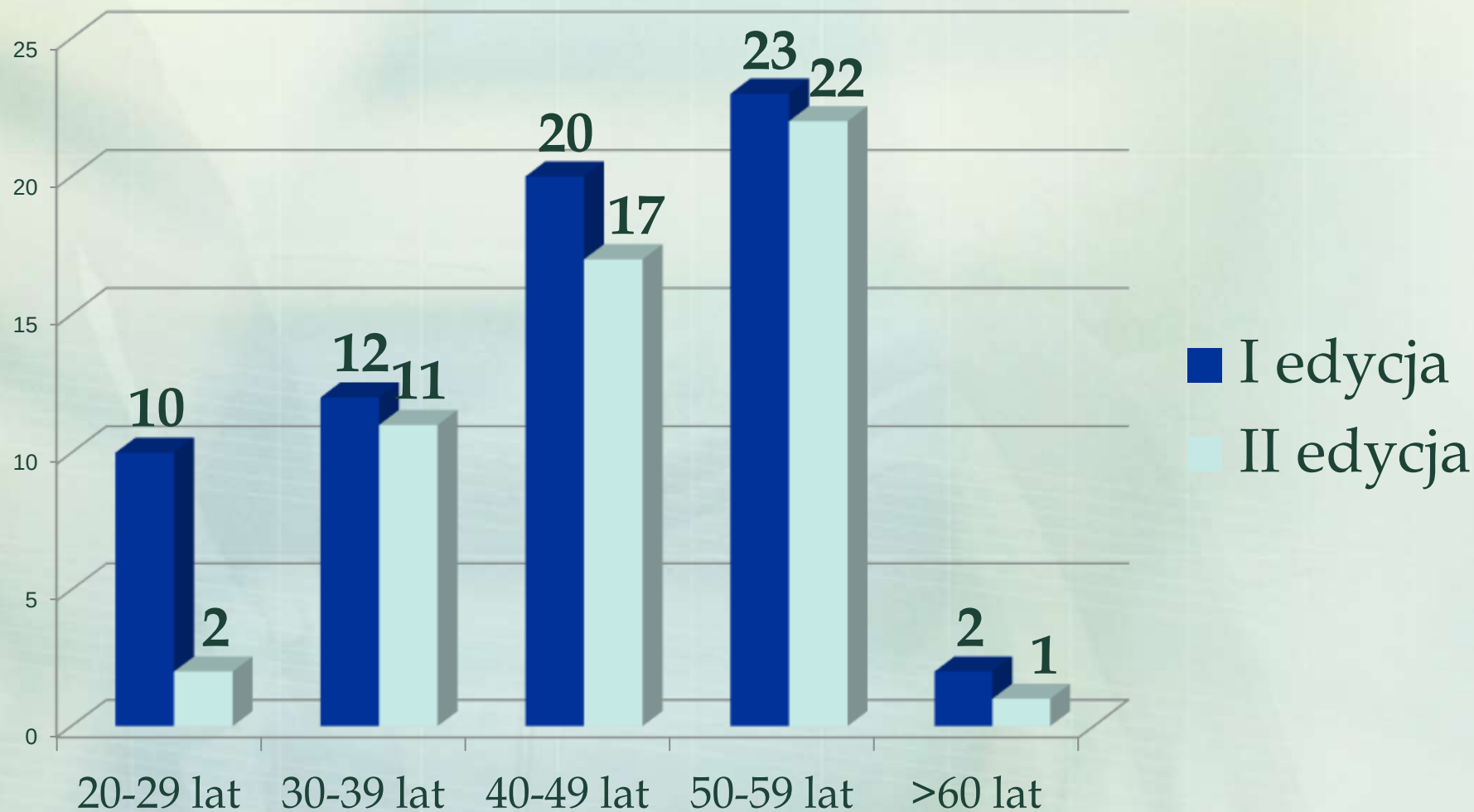
Fluktuacja beneficjentów



Płeć uczestników



Wiek uczestników



Wykształcenie uczestników



Działania organizacyjne:

Rekrutacja pracowników

Pracownicy projektu

Kierownik
Asystent kierownika
Koordinator ds. reintegracji społ.

Administracja

Główny Księgowy

**Referent ds.
sekretariatu**

**Referent ds.
kadr i płac**

**Referent ds.
analitik i sprawozd.**

Informatyk

Pracownik BHP

Radca Prawny

Reintegracja zawodowa

Instruktorzy grup:

- budowlano – porządk.
- gospodarzy – porządk.
- opiekunów osób st.
- gastronomiczo-hotel.

Reintegracja społeczna

Pracownik socjalny

Pracownik socjalny

Psycholog

Doradca zawodowy

Terapeuta uzależnień

Działania organizacyjne:

Zespół Nadzorujący Realizację Projektu

powołany do życia 28.02.2007 Zarządzeniem nr 48 Prezydenta Miasta Torunia.

Skład:

➤ PRZEWODNICZĄCY

- Małgorzata Kowalska (Dyrektor CISTOR)

➤ CZŁONKOWIE

- Hanna Miller (Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej UMT),

- Hanna Moczyńska (Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu),

- Krystyna Żejmo - Wysocka (Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy dla miasta Torunia)

- Michał Siromski (Koordynator ds. Reintegracji Społecznej, CISTOR)

➤ STALI EKSPERCI

- Dorota Wróblewska (Dyrektor Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu)

- Grzegorz Kasprzycki (Pełnomocnik Zarządu Województwa ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Narkomanii i Uzależnień)

➤ ZAPROSZENI GOŚCIE.

A group of people are seated around a large wooden table in a brightly lit room, likely a meeting or a workshop. The individuals are engaged in conversation and looking towards the center of the table. The text "Działania merytoryczne" is overlaid in a large, dark green, serif font with a drop shadow effect.

Działania merytoryczne

Zasady uczestnictwa w projekcie

CZAS UCZESTNICTWA

8 miesięcy

5 dni w tygodniu

8 godzin dziennie

Zasady uczestnictwa w projekcie

Uczestnikowi przysługują nieodpłatnie:

- ❖ jeden posiłek dziennie
- ❖ środki ochrony indywidualnej
- ❖ ubezpieczenie zdrowotne
- ❖ ubezpieczenie emerytalno-rentowe
- ❖ ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków
- ❖ świadczenie integracyjne w wysokości:
 - 1-szy miesiąc „okres próbny” -
50% zasiłku dla bezrobotnych (ok. 250 zł netto)
 - kolejne miesiące „uczestnictwo właściwe” -
100% zasiłku dla bezrobotnych (ok. 490 zł netto)
- ❖ bilet miesięczny sieciowy MZK

Działania merytoryczne:

Reintegracja zawodowa

- ❑ Szkolenia praktyczne
- ❑ Szkolenia teoretyczne

Cztery profile zawodowe:

- ✓ budowlany
- ✓ porządkowy
- ✓ opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych
- ✓ gastronomiczno - hotelarski

Grupy budowlane

Szkolenie zawodowe:

„Specjalista robót wykończeniowych”



Grupy budowlane



Grupy budowlane



Grupy budowlane



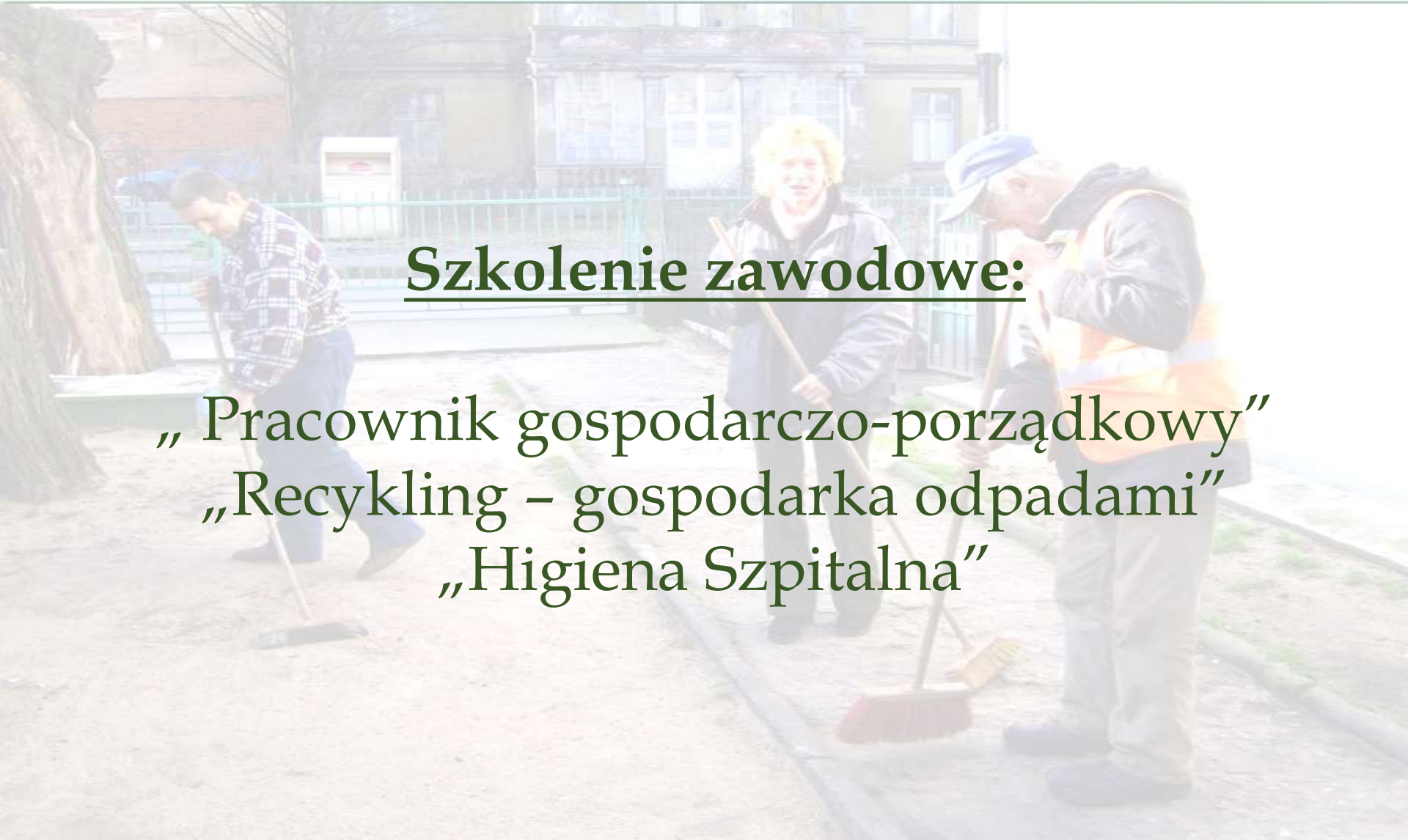
Grupy budowlane



Grupy porządkowe

Szkolenie zawodowe:

„Pracownik gospodarczo-porządkowy”
„Recykling – gospodarka odpadami”
„Higiena Szpitalna”



Grupy porządkowe



Grupy porządkowe



Grupy porządkowe



Grupy porządkowe



Grupa opiekunów

Szkolenie zawodowe:

„Sprawowanie opieki nad osobą starszą.
Opieka paliatywna i terminalnie chorzy”

„Opieka nad osobą chorą psychicznie”

„Techniki przemieszczania i asekuracji osób
niepełnosprawnych”

„Opieka nad dzieckiem”

Grupa opiekunów



Grupa opiekunów



Grupa gastronomiczno-hotelarska

Szkolenie zawodowe:

„Pracownik pomocniczy w hotelarstwie i gastronomii hotelarskiej”



Grupa gastronomiczno-hotelarska



Grupa gastronomiczno-hotelarska



Grupa gastronomiczno-hotelarska



Działania merytoryczne: **Indywidualne szkolenia zawodowe**



- Kasy fiskalne i fakturowanie - 15 osób
- Kierowca wózków jezdniowych” - 8 osób
- Prawo jazdy kat. b - 3 osoby

Działania merytoryczne:

Reintegracja społeczna

- Trening umiejętności społecznych:
 - komunikacja (m. in. werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, parafrazowanie, komunikaty „ja”, doprecyzowywanie, asertywność)
 - radzenie sobie ze stresem (mechanizmy i źródła stresu, strategie redukcji)
 - rozwiązywanie konfliktów (przyczyny, rodzaje konfliktów, strategie rozwiązywania)
 - współdziałanie w grupie (role grupowe, facylitacja i próżniactwo społeczne, syndrom myślenia grupowego, polaryzacja ocen)

Reintegracja społeczna

- Uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania budżetem domowym (planowanie wydatków, projektowanie jadłospisów, przygotowywanie posiłków)
- Trening skutecznego poszukiwania pracy (m.in. analiza własnych kompetencji i doświadczeń zawodowych, analiza ofert pracy i aktywne poszukiwanie pracy, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej)
- Podstawy obsługi komputera (tworzenie dokumentów, poruszanie się po internecie)
- Warsztaty z przedsiębiorczości
- Podstawy języka obcego
- Kurs wizażu

Specjalistyczne poradnictwo

- **385** porad pracownika socjalnego (dot. głównie pomocy socjalnej)
- **216** porad psychologicznych (dot. głównie relacji rodzinnych i problemów emocjonalnych)
- **284** porad terapeuty uzależnień (dot. głównie problemów z utrzymaniem abstynencji i współuzależnień)
- **196** porad doradcy zaw. (dot. głównie diagnozy kompetencji zawodowych, pomocy w pisaniu dokumentów aplikacyjnych i rozmowy motywujące do podjęcia pracy)

Zajęcia psychoedukacyjne



Zajęcia z doradztwa zawodowego



Zajęcia z profilaktyki uzależnień



Zajęcia komputerowe



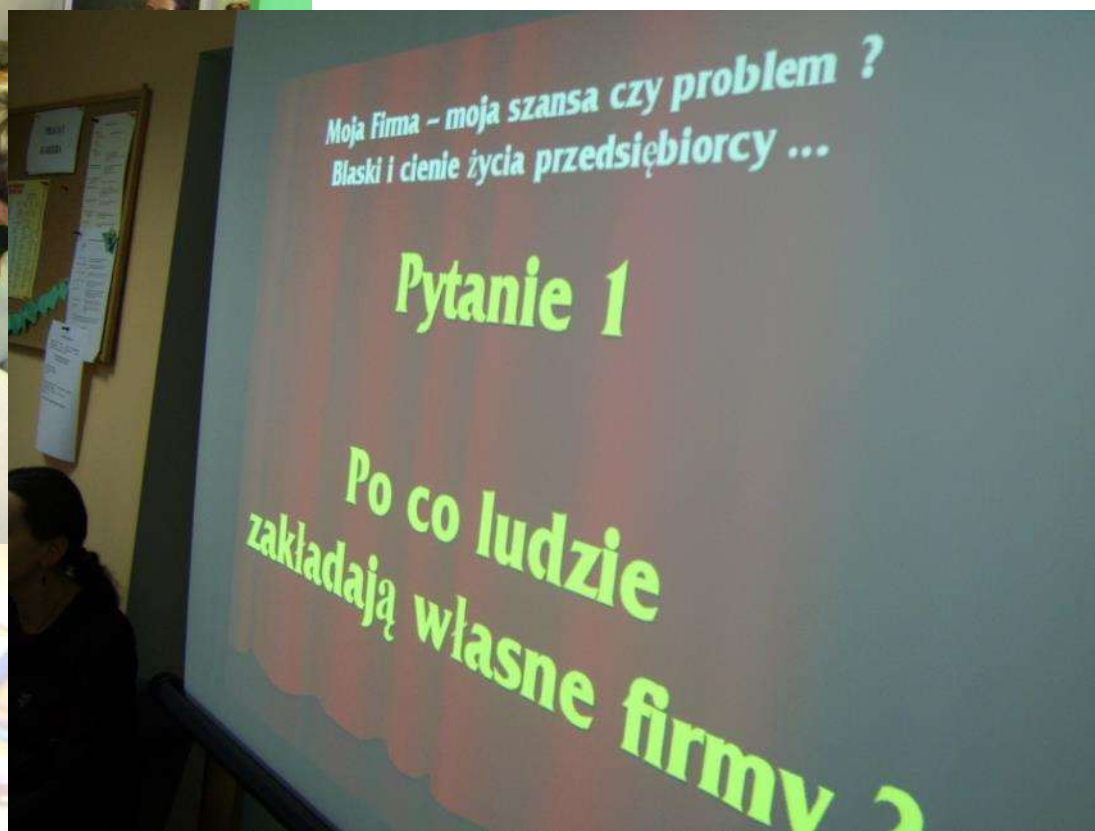
Podstawy języka angielskiego



Zajęcia z wizażu



Przedsiębiorczość



Spółdzielczość socjalna



Wizyty studyjne



Wizyty studyjne



Wizyty studyjne



Działania merytoryczne: **Poszukiwanie pracodawców**

149 ofert pracy

wszystkie oferty dotyczyły legalnej pracy

w oparciu o umowę o pracę

I edycja – 62

II edycja – 87

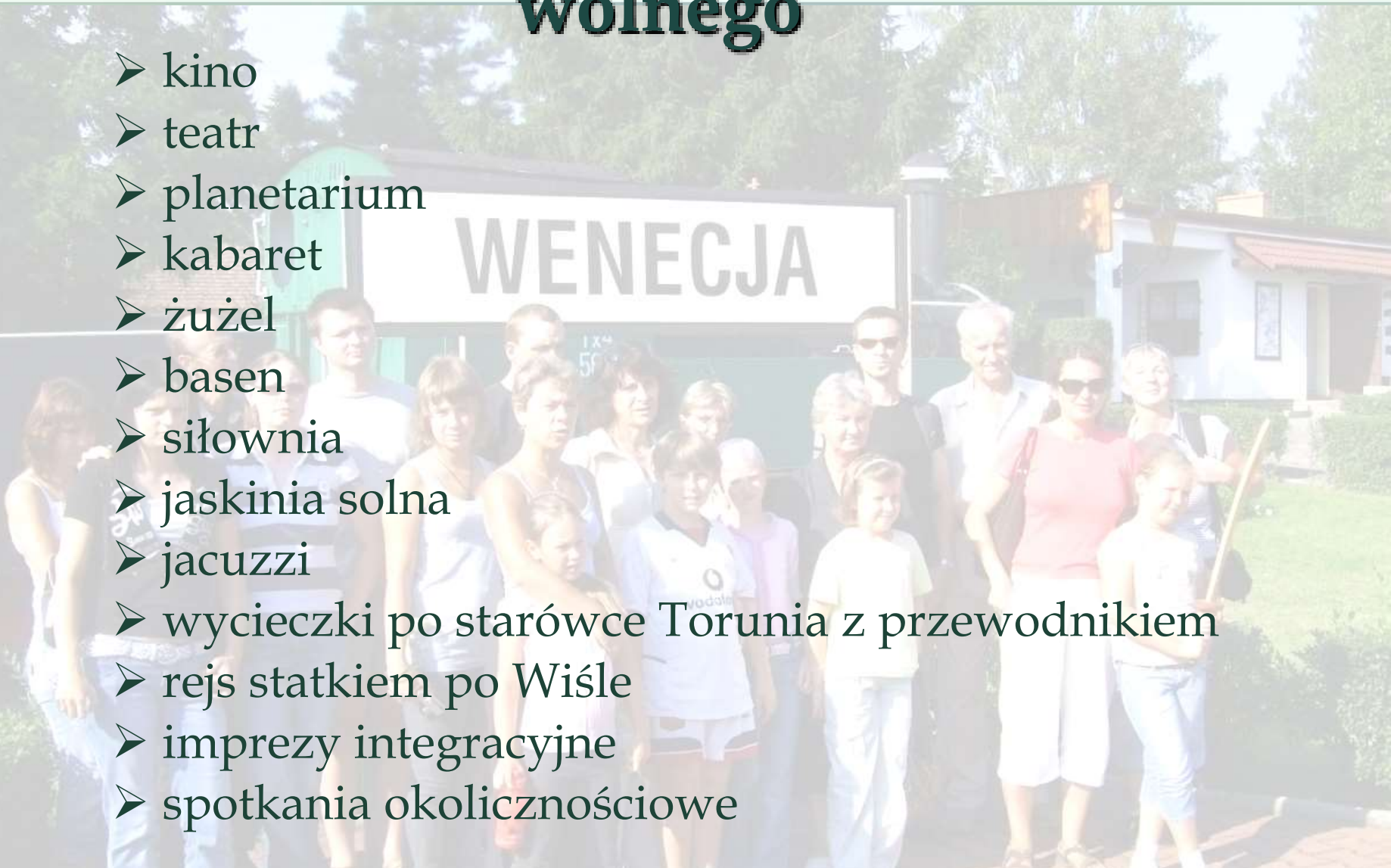
2 oferty na osobę

Działania wspierające

1. Praca socjalna na rzecz uczestników i współpraca z instytucjami pomocy społecznej oraz rynku pracy.
2. Alternatywne formy spędzania czasu wolnego.
3. Poszukiwanie pracodawców dla uczestników.
4. Szkolenia dla pracowników projektu.
5. Promocja projektu.
6. Ewaluacja i monitoring projektu.

Działania merytoryczne: Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego

- kino
- teatr
- planetarium
- kabaret
- żużel
- basen
- siłownia
- jaskinia solna
- jacuzzi
- wycieczki po starówce Torunia z przewodnikiem
- rejs statkiem po Wiśle
- imprezy integracyjne
- spotkania okolicznościowe



Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego



Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego



Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego



Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego



Alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego



Promocja projektu

- seminarium promujące projekt
- aktualizowanie strony internetowej www.cistor.pl
- cykl spotkań promocyjnych z instytucjami współpracującymi
- konkurs na logo projektu
- materiały promocyjne (plakaty, foldery, wizytówki, teczki, papier firmowy, koperty firmowe, torby firmowe, rollupy, publikacja promocyjna)
- artykuły i materiały w prasie
- biuletyn CISTORU

Seminarium otwierające projekt



Seminarium podsumowujące I edycję



CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ



ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń

SZUKAJ

► Aktualności

► Idea CIS

► O Nas

► EFS

► SPO RZL

► PHARE 2002

► Poradnik

► Oferta usług

► Galerie

► Pobierz

► Przetargi

► Ogłoszenia

► Linki

► [Strona główna](#)

CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

CISTOR

GOSPODARSTWO POMOCNICZE URZĘDU MIASTA TORUNIA

ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń
tel / fax : 056 654 92 79

NIP: 956 21 22 428
Regon: 000 596 903 - 000 20



PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY
PRZEZ UNIE EUROPEJSKĄ
I GMINĘ MIASTA TORUŃ

www.cistor.pl

Konkurs na logo projektu



Marcin Śliwa



Łukasz Aleksandrowicz



Alicja Radzimińska



Bartłomiej Szuster



Jakub Malicki

Materiały promocyjne

UWAGA BEZROBOTNI

NOWA SZANSA DLA CIEBIE!

Jeśli spełniasz jeden z poniższych warunków:

- jesteś zarejestrowany w urzędzie pracy od co najmniej 3 lat
- jesteś osobą bezdomną
- odbyłeś w ciągu ostatniego roku terapię uzależnień
- opuściłeś w ciągu ostatniego roku zakład karny

GWARANTUJEMY:

- specjalistyczne szkolenia i praktykę zawodową
- świadczenie integracyjne w kwocie ok. 480 zł miesięcznie
- jeden posiłek dziennie
- bilet miesięczny
- ubezpieczenie z tytułu wypadków
- ubezpieczenie emerytalno - rentowe - czas uczestnictwa w Centrum
- fachową pomoc ze strony psychologa, doradcy zawodowego oraz
- pomoc w poszukiwaniu pracy po zakończeniu uczestnictwa

Przejdź, dowiedz się szczegółów:

ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń
tel. 0 56 654 92 79

www.cistor.pl



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej



Centrum Integracji Społecznej

ul. Stokrotkowa 22, 87-100 Toruń
tel/fax: (0 56) 654 92 79
www.cistor.pl

UWAGA BEZROBOTNI NOWA SZANSA DLA CIEBIE!

Jeśli spełniasz jeden z poniższych warunków:

- jesteś zarejestrowany w urzędzie pracy od co najmniej 3 lat
- jesteś osobą bezdomną
- odbyłeś w ciągu ostatniego roku terapię uzależnień
- opuściłeś w ciągu ostatniego roku zakład karny



Przejdź, dowiedz się szczegółów:

CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ CISTOR
ul. Stokrotkowa 22, 87-100 Toruń
tel. 0 56 654 92 79
www.cistor.pl



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



ul. Stokrotkowa 22
87-100 Toruń
tel. 0 56 654 92 79
www.cistor.pl



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej

Artykuły i materiały telewizyjne

Pani Ewa ma pracę

- Byłam bezrobotna przez 10 lat. Od czerwca wracam wreszcie do pracy - mówi Ewa Szymańska. Jej powrót do normalnego życia był możliwy dzięki pomocy Unii i miasta

MACIEJ CZARNECKI

Ewa Szymańska jest jedną ze 120 osób, które uczestniczą w projekcie reintegracji społecznej i zawodowej organizowanym przez toruńskie Centrum Integracji Społecznej (Cistor). W kraju jest ok. 50 takich ośrodków. - O programie dowiedziałam się od pani z opieki społecznej. Najpierw myślałam o czymś w gastronomii, ale potem spodobało mi się budownictwo - opowiada Szymańska. - Zawsze miałam do tego dryg. Kiedyś robiliśmy z bratem wszystkie roboty w domu.

Przez kilka lat pracowała w Hlanie. Zwolniono ją w 1998 r. Miała wtedy już dwoje dzieci, trzy lata temu urodziła kolejne i rozstała się z partnerem. - Było ciężko, ale zaczęłam żęby i wychodzić na prostą - mówi Szymańska. - W Cistorze trafiłam do pięciosobowej grupy, którą prowadzi instruktor z 30-letnim doświadczeniem w budowlance. Zrobiłam też prawo jazdy, kursa na wózki widłowe i papiery pracownika robót wykończeniowych.

Projekt „Stokrotkowa szansa” kosztuje w Toruniu 2,7 mln zł, z czego Unia Europejska wykłada 2,1 mln, a miasto daje pozostałą część. Ruszył w styczniu 2007 r., zakończy się w następnym miesiącu. Już wiadomo, że będą kolejne edycje. - Chętnych było czterech razy więcej niż miejsc, ale mieliśmy konkretne kryteria przyjęć - mówi pracownik centrum Michał Siromski. - Większość ludzi kierowały do nas Ośrodki Pomocy Ro-



- Sprawdziłliśmy się na praktykach - mówi Szymańska

dzie i Urząd Pracy. Co dziesiąty uczestnik znalazł nas sam, dzięki plakatom oraz ogłoszeniom w mediach. Ogółem odwiedziło nas 480 osób.

Program adresowany jest do ludzi na życiowym zakręcie, ale z szansą na normalną egzystencję. Zgłosili się głównie bezrobotni, nie zabrakło bezdomnych, uzależnionych w trakcie lub po odwyku. Byli też więźniowie, nie dalej niż rok po wyjściu na wolność.

Z kursu wykruszyło się 40 proc. uczestników: czasem przez alkohol, innym razem dlatego, że znaleźli pracę i nie potrzebowali pomocy.

Wstajemy co rano, jak do normalnej roboty. Osiem godzin dziennie, od wpół do ósmej rano do wpół do czwartej po południu - mówi Szymańska.

Raz w tygodniu są zajęcia z aktywnego poszukiwania pracy, warsztaty umiejętności pełnienia ról społecznych, spotkania z psychologami i specjalistami od zatrudnienia. Do tego kurs angielskiego i obsługi komputera. Cztery dni to praktyki zawodowe. - Większość uczestników to kobiety, które najczęściej chcą zostać opiekunkami - wyjaśnia Siromski.

Ewa Szymańska i jej współpracownicy to wyjątek - zdecydowali się na branżę budowlaną. Nie bez powodu. - Na rynku pracy w Toruniu brakuje speców od remontów, zbrojarzy, malarzy, wykończeniowców - mówi Elżbieta Zaręba-Mocznikowska z Powiatowego Urzędu Pracy.

Damsko-męska brigada robi remonty, kładzie gładź szpachlową, maluje i dekoruje wnętrza. Inne grupy praktykują w placówkach gastronomicznych, wykonują prace porządkowe, opiekują się starszymi. Nie mają problemu z poruszaniem się po mieście, bo wszyscy ze „Stokrotkowej szansy” co miesiąc dostają bilety sieciowe. Poza tym każdemu przysługuje jeden posiłek w ciągu dnia, odzież robocza i ochronna, badania lekarskie i świadczenia integracyjne - w pierwszym próbnym miesiącu 50 proc., potem 80 proc. zasiłku dla bezrobotnych, czyli 430,70 zł.

- W miarę szybko można zdobyć pierwsze pewne pieniądze. To zupełnie inna rzecz, niż przy robocie na czarno, kiedy nigdy się nie wie, czy będzie wypłata - mówi jedna z uczestniczek programu.

Pieniądze nie są duże, ale na początek muszą wystarczyć. Bezdomnym, których z połowy zasiłku nie stać na wynajęcie mieszkania, centrum stara się znaleźć tymczasowe miejsce w schronisku.

Czasem praktyki pozwalają zacząć się gdzieś na dłuższą. Wiele osób po Cistorze znalazło pracę w firmach porządkowych, przedszkolach, punktach gastronomicznych czy na budowach. Pracodawcy przyjmują ich chętnie, bo w ramach tzw. zatrudnienia wspieranego fundusz pracy przez rok zwraca im część kosztów wynagrodzenia.

Niekiedy pracodawcy sami zgłaszają się do Cistora.

Poszukiwaniem budowlanców - mówi Wiesław Winczura, który rekrutu-

je pracowników do firmy prowadzonej przez syna. - W maju przyjąłem grupę praktykantów.

To właśnie u niego terminuje Szymańska. I tu od 2 czerwca zacznie stałą pracę. - Tworzę brygadę budowlaną z udziałem kobiet - mówi Winczura. - Możliwość dla kobiet, ale do wykonywania i malowania wnętrz, bo kobiety są w tym dokładniejsze od mężczyzn.

- Dostanę 10 złotych za godzinę - cieszy się Szymańska. ☺

maciej.czarniecki@torun.agora.pl

KOMENTARZ

W kwietniu było w Toruniu 6220 bezrobotnych, ponad 100 mniej niż miesiąc wcześniej. Taki trend utrzymuje się od początku roku. Fundusze z Unii Europejskiej, rozwój gospodarki i emigracja zarobkowa, dzięki której zmniejsza się bezrobocie, stworzyły nową sytuację na rynku pracy. To szansa dla tych, którzy byli dotąd z niego wykluczeni. Trzeba jeszcze umieć ją wykorzystać. Ewa Szymańska tego dokonała. Skończyła studia rolnicze, po których nie mogła znaleźć zatrudnienia. Zaczęła szukać tam, gdzie było trzech fachowców - w budownictwie. Jej przykład pokazuje, że z długotrwałego bezrobocia można wyjść. Dla miast ryb lepsze niż dla miast łowców. ☺

MACIEJ CZARNECKI

2008.05.13

Gazeta Wyborcza

Wizyta Komitetu Nadzorującego SPO RZL



Stoisko promocyjne w Urzędzie Miasta Torunia





Najlepsza Inwestycja w człowieka 2007



Konferencja - 50 lat EFS



Biuletyn CISTOR



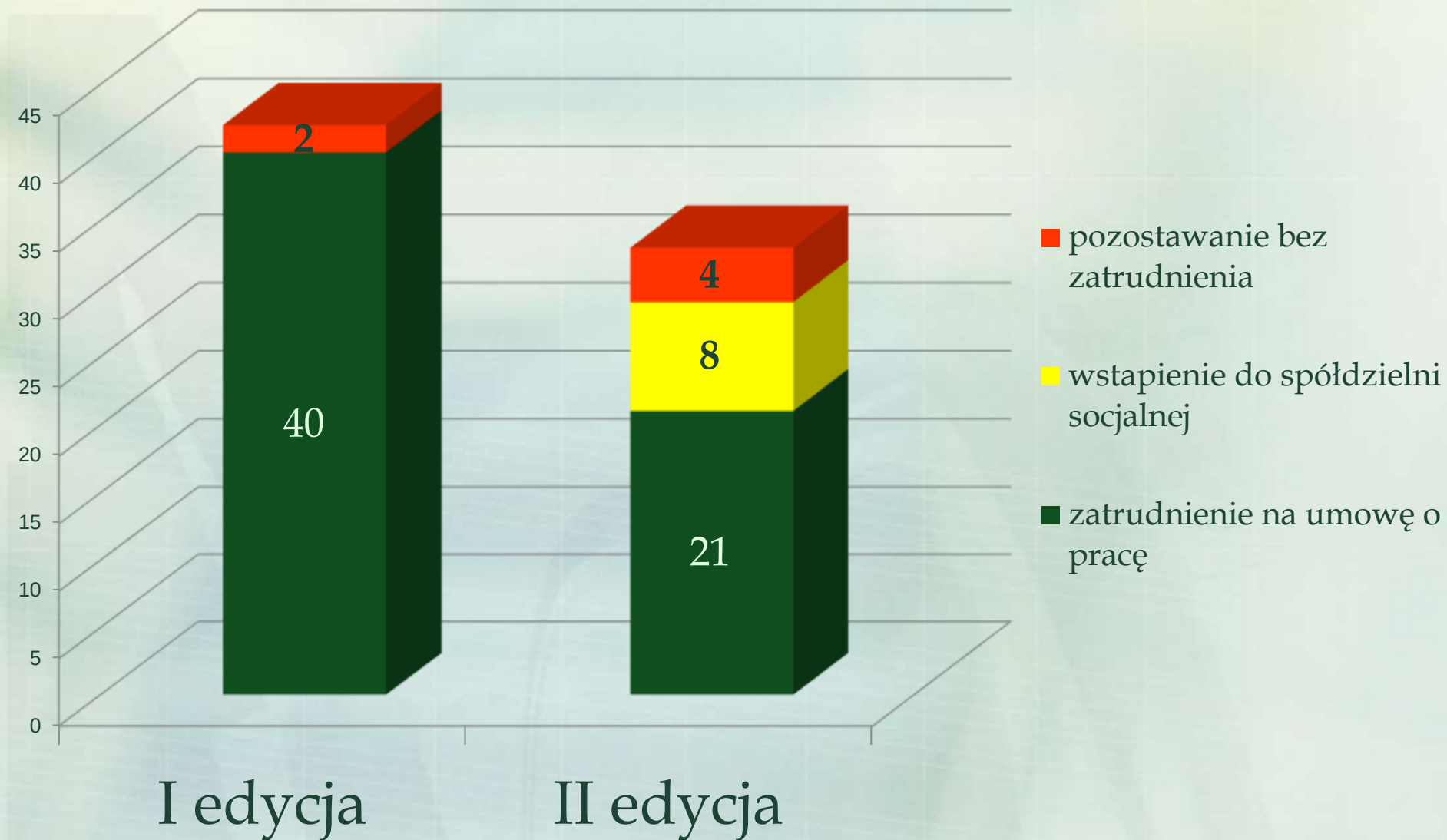
Ewaluacja i monitoring

- ✓ bieżąca analiza działań i ich wymiaru godzinowego
- ✓ ankiety ewaluacyjne dla uczestników
- ✓ ankiety oceniające dla instruktorów

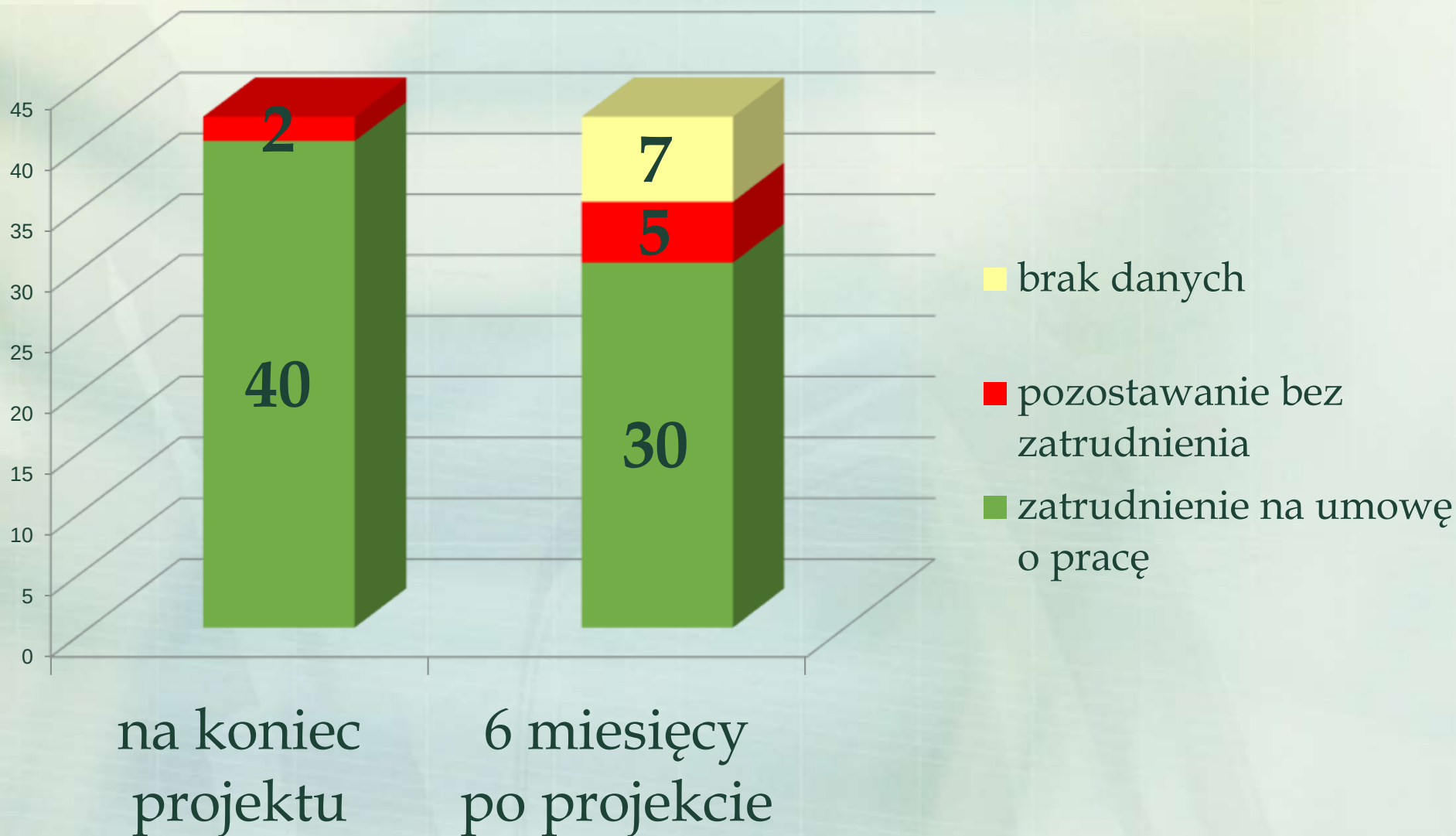
Rezultaty twarde

	rezultaty zakładane	rezultaty osiągnięte
Liczba osób, które przystąpiły do projektu	100	120
Liczba osób, które ukończyły projekt	70	76
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	30	69

Zatrudnienie absolwentów



Monitoring losów I edycji



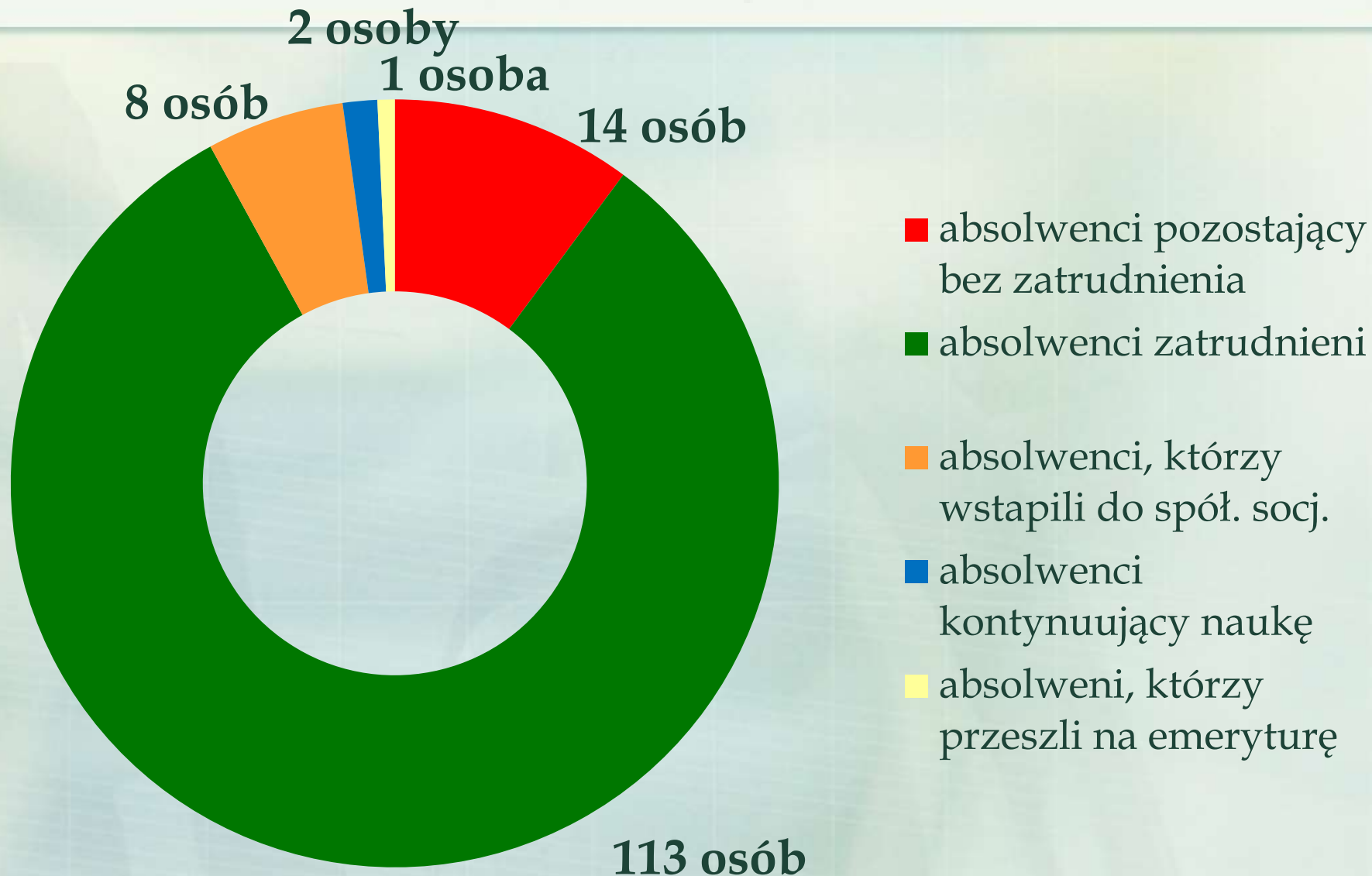
Rezultaty miękkie

- podniesienie kwalifikacji zawodowych uczestników
- poszerzenie kompetencji społecznych uczestników
- ukształtowanie aktywnej postawy społecznej
- wzrost poczucia własnej wartości i poczucia wpływu na swoje życie
- rozwinięcie umiejętności aktywnego poruszania się po rynku pracy
- nabycie umiejętności posługiwania się nowoczesnymi technologiami pracy
- poprawa statusu materialnego uczestników i ich rodzin
- podwyższenie kwalifikacji pracowników projektu

A group of people, mostly women, are seated around a wooden table in a meeting room. They appear to be engaged in a discussion or meeting. In the background, there are whiteboards with some writing on them. The text is overlaid on the image in a large, bold, dark green font.

Losy dotychczasowych absolwentów

Stan na maj 2008



Efekt dodatkowy projektu

**wypracowanie zintegrowanego systemu pomocy
osobom dotkniętym wykluczeniem społecznym
w Toruniu**

**wypracowanie mechanizmów angażowania
prywatnych przedsiębiorców w rozwiązywanie
lokalnych problemów społecznych**